

PBX Serie-P de Yeastar

No tiene límites. Convergencia de voz, vídeo, chat en equipo, mensajería y más funciones para pymes.



Las tecnologías están revolucionando constantemente la forma en que las empresas se comunican e interactúan. Más PYMES se dan cuenta de que necesitan algo más que una simple centralita en su estrategia de transformación digital. La aspiración de seguir siendo competitivos las presiona a buscar un sistema que rompa las barreras de la distancia y abarque la flexibilidad y la personalización.

La falta de características que mejoren la eficiencia, la escasa experiencia del usuario y la incapacidad de adaptarse al rápido entorno empresarial hacen que un sistema de comunicaciones sea menos deseable.

PBX Plus More: más valores y posibilidades

Yeastar aborda los desafíos a través del sistema PBX de la serie P, un producto "PBX Plus More" que permite a las empresas tener comunicaciones ininterrumpidas en todo momento en un sistema completo. Más allá de una PBX, proporciona a las PYMES una gestión de llamadas visualizada, Comunicaciones de vídeo, funciones avanzadas de centro de llamadas, aplicaciones de comunicaciones unificadas, conectividad en cualquier lugar y en cualquier momento, mensajería omnicanal y todo lo que es práctico y a la vez superador en navegadores, móviles, y ordenadores de mesa.

Disponible para la Appliance Edition, la Software Edition y la Cloud Edition, la serie P ofrece opciones de implementación flexibles que le permiten tener el sistema en local o en la nube. Equilibrando los costos y el crecimiento futuro, la Serie P requiere un menor costo total de adquisición, menos capacitación y menos esfuerzos de gestión.

Los recursos de comunicación de terceros, incluidos los teléfonos IP, el CRM, Microsoft Teams, Outlook, servicios de directorio y PMS, también se pueden integrar fácilmente con la serie P para formar una solución de comunicación y colaboración cohesiva y romper los límites de los sistemas.

Optimizada con el conjunto adecuado de características, facilidad de uso y gestión, flexibilidad y adaptabilidad a prueba de futuro, la Serie P unifica la voz, vídeo, aplicaciones, colaboración y más funciones para impulsar las comunicaciones sin límites para las PYMES.

Más allá que un simple PBX

- Opciones locales y basadas en la nube con una reducción óptima de los problemas de configuración
- Ofrezca, gestione y supervise servicios mediante Yeastar Central Management
- Independientemente de la distancia y la elección del dispositivo
- Funciones de telefonía superiores que cubren desde lo imprescindible hasta lo mejor
- Videoconferencia integrada para reuniones a distancia
- Integración de mensajería para una experiencia de cliente omnicanal
- Operaciones simplificadas con video llamadas
- Permiso diferenciado en función de los diferentes roles de los usuarios
- Mecanismo de seguridad incorporado para minimizar las vulnerabilidades del sistema
- Un modelo integrado que abarca más posibilidades



1 PBX Plus Clientes UC

Diseñados para mejorar la experiencia y la eficiencia de la comunicación, Linkus UC Clients permiten a los usuarios de la Serie P acceder fácilmente a un conjunto completo de llamadas, conferencias, correo de voz, presencia, contactos empresariales, colaboración desde una única interfaz utilizando navegadores web, teléfonos móviles, y ordenadores de sobremesa. Los empleados pueden permanecer conectados con sus colegas y clientes donde, cuando y como prefieran.



2 PBX Plus Comunicaciones de vídeo

La Serie P hace que las comunicaciones remotas cara a cara sean instantáneas, simples, seguras y atractivas con las características integradas de videollamada y videoconferencia en la web 1:1. A través de un entorno multimedia para conferencias virtuales interactivas, las PYMES se benefician de una experiencia de reunión más atractiva con la pantalla compartida integrada, el chat en equipo y más características.

3 PBX Plus Centro de llamadas

La Serie P introduce una solución de centro de llamadas entrantes para mejorar la eficiencia de los agentes, la capacidad de respuesta y, en última instancia, la satisfacción del cliente para las PYMES que gestionan centros de servicio. Call Distribution, Queue Panel, Wallboard, SLA, and Call Reporting están diseñados para apoyar una supervisión, informes y gestión de rendimiento más proactivos.

4 PBX Plus Presencia & IM

Como partes fundamentales de las comunicaciones unificadas, la presencia y la mensajería instantánea ayudan a las PYMES a realizar una colaboración contextual y a nivelar la productividad. La función de Presencia en la serie P viene con abundante información sobre la disponibilidad de los usuarios, mientras que la función de MI, junto con el intercambio de archivos, estimula la participación de los empleados.

5 PBX Plus Mensajería omnicanal

Al integrar canales de comunicación digital como WhatsApp y SMS, el sistema Serie-P permite a las empresas gestionar todos los mensajes de los clientes en un único lugar a través de Linkus UC Clients. Los usuarios pueden responder rápidamente a las consultas de los clientes, transferir conversaciones de chat a los miembros del equipo y enviar mensajes a los clientes, lo que proporciona una experiencia al cliente omnicanal.

6 PBX Plus Panel de Operador

El panel de operador es una consola visualizada para que los operadores y recepcionistas manejen rápidamente las llamadas entrantes basándose en la disponibilidad en tiempo real. Pueden simplemente arrastrar y soltar en el panel para despachar las llamadas a las extensiones, grupos de timbres y colas. Los permisos flexibles basados en roles lo hacen útil en varios escenarios facilitando una gran efectividad.

7 PBX Plus Directorio de Contactos

PBX Serie-P hace que la organización de los contactos resulte sencilla e intuitiva. Los usuarios pueden crear y gestionar entradas de contactos personales y directorios que abarquen toda la empresa. Ambos se sincronizan entre clientes de UC Linkus, teléfonos IP y el PBX. Cada departamento posee permisos independientes en diferentes agendas telefónicas en las que los contactos de CRM se sincronizan y se actualizan de forma automática.

8 PBX Plus Sistema Integrado

Además de las funciones integradas, el sistema PBX Serie-P también puede funcionar con tecnologías de terceros, incluidos terminales SIP estándar, auriculares, CRM, servicios de asistencia, servicios de directorio, Microsoft Teams, Outlook, PMS y más, para romper las barreras entre múltiples sistemas y proporcionar una experiencia unificada con una sencillez inigualable y todo un abanico de nuevas posibilidades.

CARACTERISTICAS

	Standard Plan	Enterprise Plan	Ultimate Plan
Deployment Mode	Appliance	Appliance, Software, Cloud	Appliance, Software, Cloud
Telephony Features	•	•	•
Business Features	•	•	•
Administration & Security	•	•	•
Unified Communications	•	•	•
Team Chat	•	•	•
Remote Access Service*	•	•	•
Custom PBX Domain Name (FQDN)	•	•	•
Remote, Secure PBX Web Portal Access	•	•	•
Linkus UC Clients Remote Connection	•	•	•
LDAP Server Remote Access	•	•	•
Remote SIP Service*		•	•
Easy Remote SIP Endpoints Registration*		•	•
WebRTC Trunk		•	•
Advanced Call Center Features		•	•
Automatic Call Distribution & Skill-based Routing		•	•
Queue Callback		•	•
Intuitive Queue Panel		•	•
Real-time Wallboard & SLA Monitoring		•	•
Insightful Call Center Reports		•	•
Omnichannel Messaging		•	•
WhatsApp & SMS Integration		•	•
Message to Queue & Chat Transfer		•	•
Automatic Contacts Matching		•	•
Message Detail Records		•	•
Phonebooks		•	•
Call Accounting		•	•
Voicemail Announcement		•	•
CRM and Helpdesk Integration		•	•
Contacts Synchronization, Call Pop-up, Call Journal, Click to Call		•	•
Supporting HubSpot, Zoho CRM, Salesforce, Bitrix24, Odoo, Zoho Desk, and Zendesk		•	•
Microsoft 365 Integration		•	•
Microsoft Teams Integration		•	•
Outlook Integration		•	•
Microsoft Entra ID (Azure AD) Integration		•	•
User Sync & Single Sign-on (SSO)		•	•
Remote Archiving*		• (Appliance, Software Only)	• (Cloud, Appliance, Software)
Archive call recordings & system backup files to external servers		•	•
Supporting FTP, SFTP, Amazon S3, and Google Cloud Storage		•	•
Active Directory Integration			•
Video Conferencing			•
Bulk Email & Instant Link Invitation			•

Screen Sharing and In-meeting Team Chat			•
Video Calls			•
Linkus SDKs			•
Add Linkus Voice Calling to Custom Desktop/Mobile/Web Applications			•
Disaster Recovery*			•
PMS Integration*	Optional	Optional	Optional

Funciones integradas en todos los planes y en la edición Appliance

Telephony Features	Business Features	Administration & Security	Unified Communications
<ul style="list-style-type: none"> • Call Forwarding • Call Transfer (Attended/Blind) • Call Monitoring (Listen/Whisper/Barge-in) • Call Parking • Call Pickup • Call Waiting • Call Flip/Switch • Call Merge • IVR • Queue <ul style="list-style-type: none"> ◦ Queue Priority ◦ Queue Call Logs ◦ Queue Missed Call Disposition • Ring Group • Paging & Intercom • Conference Rooms • CDR & Scheduled Download • Basic Call Reports • Dial by Name • AutoCLIP • Caller ID • CID-based & DID-based Call Routing • DID (Direct Inward Dialing) • DND (Do Not Disturb) • DOD (Direct Outward Dialing) • DNIS 	<ul style="list-style-type: none"> • Call Recording <ul style="list-style-type: none"> ◦ Support Scheduled Download to Remote FTP Server • Call Allow/Block List • BLF Support • Busy Camp-on • Business Hours & Holidays • Boss-Secretary • Custom Prompts • Distinctive Ringtone • Music on Hold • MOH Playlist & Streaming • T.38 Fax • TAPI Driver • Fax to Email • Voicemail • LDAP Server • PIN List • Speed Dial • Emergency Number • Emergency Notifications • IP Phone Concurrent Registrations • Operator Panel <ul style="list-style-type: none"> ◦ Monitor Call Status ◦ Monitor Presence Status (Extension, Ring Group, Queue, Parking Slot) ◦ Drag & Drop to Dispatch Call ◦ Advanced Call Control 	<p>Administration</p> <ul style="list-style-type: none"> • Web-based GUI • Dashboard • Auto Provisioning • User Role & Permission • Extension Group & Organization • Bulk Import & Export (Extension, Trunks, Route, Contacts) • Operation Logs • Event Logs & Notifications • Backup and Restore • Troubleshooting • Built-in SMTP Server • AMI (Asterisk Manager Interface) • Network Drive • SNMP Support • Hot Standby* • API* <p>Security</p> <ul style="list-style-type: none"> • SRTP & TLS Call Encryption • Auto & Static Defense • Global Anti-hacking IP Blocklist • Certificates • Password Policy Enforcement • Two-factor Authentication • Allowed Country IP's & Codes • Outbound Call Frequency Restriction 	<ul style="list-style-type: none"> • Linkus UC Clients <ul style="list-style-type: none"> ◦ Web Client ◦ Mobile Client (iOS & Android) ◦ Desktop Client (Windows & MacOS) ◦ Google Chrome Extension ◦ WebRTC Audio Call ◦ Function Keys on Web/Desktop Client ◦ Hotkeys on Desktop Client ◦ Remote Desk Phone Control (Linkus CTI Mode) • Presence • Contacts Management (Personal and Company) • Audio Conferencing • Door Phone Video Preview • Voicemail <ul style="list-style-type: none"> ◦ Voicemail Transcription ◦ Group Voicemail ◦ Voicemail to Email • Pop-up URL • Microsoft Teams Integration (via Call2Teams) • Headset Integration

Note:

- 1) **Remote Access Service, Remote SIP Service***: Como la Edición Cloud es accesible desde cualquier lugar, el Servicio de Acceso Remoto y el Acceso SIP Remoto son sólo para la Edición Appliance y la Edición Software.
- 2) **Easy Remote SIP Endpoints Registration***: Registre sus teléfonos IP remotos, centralitas de sucursales, pasarelas VoIP y otros puntos finales SIP remotos en la centralita fácilmente como si estuvieran desplegados en la intranet de su centralita.
- 3) **Call Recording***: La función de grabación de llamadas es gratuita en la Appliance Edition y la Software Edition. En cuanto a la Cloud Edition, cada instancia de PBX se suministra con 500 minutos de grabación gratuitos y se puede adquirir más si fuera necesario.
- 4) **Remote Archiving***: La Edición Cloud requiere Ultimate Plan para utilizar la función de Archivado Remoto.
- 5) **Hot Standby***: Soportado por la Edición Appliance y Software y requiere un servidor de redundancia PBX adicional para funcionar.
- 6) **Disaster Recovery***: compatible con la edición de software y requiere un servidor de redundancia PBX adicional para funcionar.
- 7) **PMS Integration***: apoyada por la Appliance Edition (Excepto P520) y la Software Edition.
- 8) **API***: No compatible con P520.

Solución llave en mano de Cloud Edition

- ✓ Totalmente gestionado por Yeastar
- ✓ Aceleración de la comercialización
- ✓ Prestación de servicios más sencilla



El aumento del interés por UCaaS crea increíbles oportunidades para MSP, VAR y otros socios del canal similares. Como opción de implementación lista para su uso, la solución llave en mano de Yeastar P-Series Cloud Edition se ha diseñado para que los proveedores de servicios de comunicaciones basadas en la nube puedan poner en marcha su negocio e impulsar los ingresos lo antes posible. Con un coste inicial mínimo, experiencia y formación técnicas, los proveedores de servicios pueden ofrecer con total confianza UCaaS de la mejor calidad, al tiempo que mantienen la propiedad total de sus clientes.



Pase del modelo CapEx al modelo OpEx

Para aquellos que deseen librarse de la complejidad de la infraestructura en la nube, esta solución llave en mano elimina los problemas y los gastos iniciales de configuración de sus propios servidores, de manera que permite reducir el riesgo que supone la introducción de un servicio nuevo. Basta con que compre paquetes de alojamiento a través del portal de socios de Yeastar y estará listo de inmediato para realizar ventas a los clientes.



Una arquitectura de alta disponibilidad

Con servidores redundantes para una réplica en tiempo real y una conmutación por error fluida, una infraestructura con equilibrio de carga para un uso maximizado de los recursos, SBC y otros mecanismos de seguridad que ofrecen protección contra ataques malintencionados, no hay que dedicar tiempo, esfuerzo ni dinero adicionales para realizar el mantenimiento del entorno de las prestaciones.



Acelerar el despliegue del servicio

Gracias a Yeastar Central Management, una plataforma de prestación de servicios diseñada expresamente, solo se necesitan unos pocos clics para crear instancias de PBX de diferentes capacidades. Con múltiples nodos en todo el mundo, puede seleccionar los servidores alojados preferidos más cercanos a sus clientes. PBX se pondrá en marcha y se ejecutará de inmediato. No importa que haya unos pocos clientes o varios



Personalice y escale a petición

Como excelente oportunidad de crecimiento, esta solución también le permite crear sus propios paquetes de servicios, agrupar teléfonos IP y otro hardware, y agregar enlaces troncales SIP y otros servicios. Además, con tan solo unos clics, podrá ampliar o reducir servicios, así como actualizar los planes de suscripción según las necesidades, lo que, a su vez, genera una relación más cercana con los clientes.



Potenciar la comodidad operativa

Además de ver todas las instancias y clientes de PBX en una vista de lista, puede editarlos directamente y crear tareas que realicen actualizaciones automáticas y otras operaciones. La información en tiempo real de PBX en la nube, tareas, alarmas, etc. también se muestra en un panel dinámico basado en widgets para que pueda consultar de un vistazo cómo van sus servicios.



Detección de problemas al instante

Si YCM supervisa automáticamente el estado de todas las instancias de PBX de los clientes, puede obtener alertas instantáneas cuando se producen amenazas, riesgos relativos a la seguridad o cualquier otro problema crítico para el sistema, y es capaz de diagnosticar y solucionar rápidamente esos problemas antes de que provoquen daños en el resultado final. Garantiza un servicio más fluido y le quita mucho peso de encima.

SOFTWARE EDITION

Specifiche generali & Requisiti del server

Specifiche generali dell'edizione software

Max. Extension	10,000	Operating System	Ubuntu 20.04 LTS, Debian 12
Max. Concurrent Calls	1000	Activation Method	Online /Offline Activation
Recommended Server Environment	On-premise: VMware Workstation 15.1.0 or later; VMware ESXi 6.0 or later; Hyper-V 10.0.17134.1 or later; KVM; Proxmox VE 7.0 or later; Dell EMC PowerEdge; Cloud: Amazon Web Service (AWS); Microsoft Azure; Google Cloud; Amazon Lightsail; Digital Ocean; OVHcloud; HETZNER; Vultr;		

Requisiti della piattaforma di macchine virtuali

Extension Number (Concurrent Calls)	1-20 (1-5)	21-50 (6-13)	51-250 (14-63)	251-500 (64-125)	501-1000 (126-250)
vCPU	2	2	4	6	8
CPU Frequency	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz	3.0 GHz
CPU Family	Intel i3 (Gen.8) or equivalent	Intel i3 (Gen.8) or equivalent	Intel i5 (Gen.8) or equivalent	Intel i7 (Gen.8) or equivalent	Intel Xeon E5 v4 or equivalent
Memory	2 GB	4 GB	4 GB	8 GB	16 GB
Storage (Call Recording Disabled)	40 GB	40 GB	50 GB	100 GB	200 GB
Storage (Call Recording Enabled)	Recommended: 1 TB The capacity requirement depends on your total recording volume, 1000 mins = 1GB				

Requisiti del server cloud

Extension Number (Concurrent Calls)	1-20 (1-5)	21-50 (6-13)	51-250 (14-63)	251-500 (64-125)	501-1000 (126-250)
vCPU	2	2	4	6	8
Memory	2 GB	4 GB	4 GB	8 GB	16 GB
Storage (Call Recording Enabled)	40 GB	40 GB	50 GB	100 GB	200 GB
Storage (Call Recording Enabled)	Recommended: 1 TB The capacity requirement depends on your total recording volume, 1000 mins = 1GB				

Requisiti hardware del server

Extension Number (Concurrent Calls)	500-1000 (125-250)	1001-2000 (251-500)	2001-4000 (501-1000)
Recommended Server	Dell EMC PowerEdge R350	Dell EMC PowerEdge R350	Dell EMC PowerEdge R750
CPU	<ul style="list-style-type: none"> CPU: Intel(R) Xeon(R) E-2374G CPU Frequency: 3.70GHz CPU Count: 1 Cores: 4 Threads: 8 	<ul style="list-style-type: none"> CPU: Intel (R) Xeon (R) E-2386G CPU Frequency: 3.50GHz CPU Count: 1 Cores: 6 Threads: 12 	<ul style="list-style-type: none"> CPU: Intel (R) Xeon (R) Gold 6346 CPU Frequency: 3.10GHz CPU Count: 2 Cores: 16 Threads: 32
Memory	16 GB	16 GB	32 GB
Hard Disk	1 TB	1 TB	1 TB

Per i requisiti del server per **PBX di più di 1000 chiamate simultanee**, si prega di contattare Yeastar per maggiori dettagli.

APPLIANCE EDITION

Spécifications générales

Appliances	P520	P550	P560	P570
Base Users / Max Users	20	50	100 / 200	300 / 500
Max Concurrent Calls	10	25	30 / 60	60 / 120
Base / Max Call Center Agents	20	50	100 / 200	300 / 500
Max FXS Ports	4	8	8	16
Max FXO/BRI Ports	4	8	8	16
Max GSM/3G/4G Ports	1	4	4	6
Max E1/T1/J1 Ports	–	–	1	2
Expandable D30	–	0	1	2
NFC Read/Write	No	Yes	Yes	Yes
Ethernet Interfaces	2 x 10/100 Mbps	2 x (10/100/1000 Mbps)		
Hard Disk	–	No	1 SATA (Up to 2TB)	
USB	–	1 (USB Portable SSD, Up to 2TB) (USB Flash Drive, Up to 256)		
Power Supply	DC 12V 1A	AC 100-240V 50/60HZ 0.6A max	AC 100-240V 50/60HZ 1.5A max	
Size (L x W x H) (cm)	16 x 16 x 3	34 x 21 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4
Weight	0.3 KG	1.64 KG	2.37 KG	2.38 KG
Form Factor	Desktop & Wall-mount	1U Rackmount		
Environment	Operation Range: 0°C to 40°C, 32°F to 104°F Storage Range: -20°C to 65°C, -4°F to 149°F Humidity: 10-90% non-condensing			

*La disponibilidad del modelo PBX P520 está sujeta a la política de ventas regional.