

# Sistema de PABX Série P

Vá além dos limites. Converta voz, vídeo, chat em equipe, mensagens e muito mais.



As tecnologias estão constantemente revolucionando a forma como as empresas se comunicam. Mais e mais empresas percebem que precisam de algo além de um simples um PABX em sua estratégia de transformação digital. A aspiração de permanecerem competitivos os pressiona a buscar um sistema que rompa as barreiras da distância e adote flexibilidade e personalização.

Para as empresas que têm expectativas mais altas de um sistema de comunicação sofisticado, é necessário um sistema de PABX profissional, confiável e de adaptável funcionamento. A falta de recursos que melhoram a eficiência, a má experiência do usuário e a incapacidade de se adaptar ao ambiente empresarial acelerado, tornam um sistema de comunicação menos desejável.

## PABX completo com Mais Valores e Possibilidades

A Yeastar enfrenta os desafios através do P-Series Phone System, uma solução abrangente "PABX completo" que garante comunicação ininterrupta para empresas. Ele fornece gerenciamento de chamadas visualizadas, comunicações por vídeo, recursos avançados de call center, aplicativos de comunicações unificadas, conectividade em qualquer lugar e a qualquer momento, mensagens omnicanal, e tudo isso com desempenho superior em navegadores, celulares e computadores.

Disponível em Software e Cloud, a Série P oferece opções de implantação flexíveis, permitindo que a instale localmente ou na nuvem. Equilibrando custos e crescimento futuro, ele requer um menor custo total de aquisição, menos treinamento e menos esforços de gerenciamento, seja fazendo uma transição de sistema telefônico ou começando do zero.

Tecnologias de terceiros, incluindo telefones IP, CRM, Microsoft Teams, Outlook, serviços de diretório e PMS também podem ser facilmente integradas à Série P para formar uma solução harmônica de comunicação e colaboração e romper as fronteiras dos sistemas.

Otimizado com o conjunto certo de recursos, facilidade de uso e gerenciamento, flexibilidade e adaptabilidade preparadas para o futuro, a Série P unifica voz, vídeo, chat em equipe, mensagens e muito mais para facilitar comunicações ilimitadas.

## Além de ser apenas um PABX

- Opções baseadas em nuvem e local com configuração mínima;
- Entrega, gerenciamento e monitoramento de serviços por meio da Yeastar Central Management;
- Independentemente da distância e da escolha do dispositivo;
- Recursos de telefonia superiores que vão dos essenciais aos desejáveis;
- Videoconferência integrada para reuniões remotas;
- Integração de mensagens para uma experiência do cliente omnicanal
- Um modelo aberto e integrado que abrange mais possibilidades
- Operações simplificadas com atividades de chamada visualizadas;
- Administração baseada em painéis que simplifica as coisas;
- Permissão detalhadas com base em diferentes funções de usuário;
- Mecanismo de segurança integrado para minimizar as vulnerabilidades do sistema.



## 1 PABX completo Clientes UC

Projetado para aprimorar a experiência e a eficiência da comunicação, o Linkus UC App permite que os usuários do PABX Série P acessem facilmente um conjunto abrangente de recursos, incluindo chamadas, conferências, correio de voz, status de presença, contatos corporativos e colaboração, tudo a partir de uma única interface usando navegadores da web, telefones celulares e computadores. Os funcionários podem ficar conectados com colegas e clientes onde, quando e como preferirem.

## 2 PABX completo Comunicações de vídeo

O sistema PABX Série P torna as comunicações face a face remotas instantâneas, simples, seguras e envolventes com os recursos integrados de chamada de vídeo individual na web e videoconferência. Por meio de um ambiente multimídia para conferências virtuais interativas, as pequenas e médias podem se beneficiar de uma experiência de reunião mais engajada, juntamente com o compartilhamento de tela integrado, chat em equipe durante as reuniões e muito mais.

## 3 PABX completo Call Center

O sistema PABX Série P apresenta uma solução de call center receptivo para melhorar a eficiência dos agentes, a capacidade de resposta e, em última instância, a satisfação do cliente para pequenas e médias empresas que administram centros de serviço. Além dos recursos de comunicação padrão, distribuição de chamadas, painel de filas, painel de monitoramento, SLA (Acordo de Nível de Serviço) e relatórios de chamadas, foram projetados para oferecer suporte a um monitoramento, relatórios e gestão de desempenho mais proativo.

## 6 PABX completo Painel do operador

O Painel do Operador é uma interface gráfica para operadores corporativos e recepcionistas lidarem rapidamente com chamadas recebidas com base na disponibilidade em tempo real dos funcionários. Eles podem simplesmente arrastar e soltar no painel para enviar chamadas para ramais, grupos de toque e filas. Além disso, as permissões flexíveis baseadas em funções tornam-no útil em vários cenários, aumentando significativamente a eficácia.

## 4 PABX completo Presença e Mensagem Instantânea (IM)

Como partes fundamentais das comunicações unificadas, a Presença e IM ajudam as empresas a obter colaboração contextual e aumentarem a produtividade. O recurso Presença no PABX Série P vem com informações valiosas sobre a disponibilidade dos usuários e grande flexibilidade na mudança de status, enquanto a funcionalidade de IM, juntamente com o compartilhamento de arquivos, complementa outras formas de comunicação e o engajamento imediato dos funcionários.

## 7 PABX completo Trabalho remoto

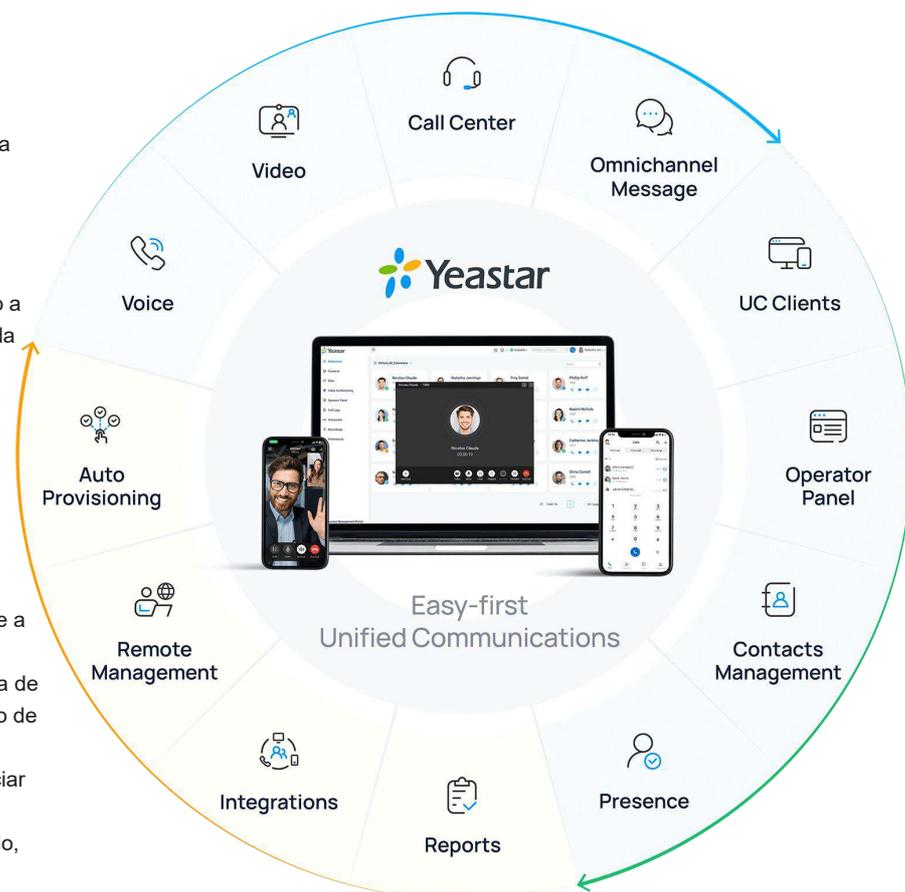
O Sistema PBX Série P ajuda as empresas a se adaptarem à nova forma de trabalhar em casa, permitindo a mobilidade BYOD (Bring Your Own Device), reduzindo desafios de segurança e administração de rede, oferecendo suporte a controle e gestão remotos, e combinando colaborações em equipe. Com recursos amigáveis ao teletrabalho disponíveis imediatamente, as equipes unificadas sob mesmo sistema PABX podem permanecer engajadas e produtivas.

## 5 PABX completo Mensagens Omnicanal

Ao integrar canais de comunicação digital como WhatsApp e SMS, a Série P permite que as empresas gerenciem todas as mensagens dos clientes em um só lugar através dos Linkus UC App. Os usuários podem responder rapidamente às dúvidas dos clientes, transferir conversas de chat para membros da equipe e enviar mensagens aos clientes, proporcionando uma experiência omnicanal ao cliente.

## 8 PABX completo Sistema integrado

Além das funcionalidades integradas, o Sistema PABX Série P também pode trabalhar com tecnologias de terceiros, incluindo terminais SIP padrão, headsets, CRM, helpdesk, serviços de diretório, Microsoft Teams, Outlook, PMS, e muito mais para quebrar as barreiras entre uma ampla variedade de sistemas, oferecem uma experiência unificada com simplicidade incomparável e novas possibilidades.



# RECURSOS

	Enterprise Plan	Ultimate Plan
<b>Deployment Mode</b>	Software, Cloud	Software, Cloud
<b>Telephony Features</b>	•	•
<b>Business Features</b>	•	•
<b>Administration &amp; Security</b>	•	•
<b>Unified Communications</b>	•	•
<b>Team Chat</b>	•	•
<b>Remote Access Service*</b>	•	•
Custom PBX Domain Name (FQDN)	•	•
Remote, Secure PBX Web Portal Access	•	•
Linkus UC Clients Remote Connection	•	•
LDAP Server Remote Access	•	•
<b>Remote SIP Service*</b>	•	•
Easy Remote SIP Endpoints Registration*	•	•
WebRTC Trunk	•	•
<b>Advanced Call Center Features</b>	•	•
Automatic Call Distribution & Skill-based Routing	•	•
Queue Callback	•	•
Intuitive Queue Panel	•	•
Real-time Wallboard & SLA Monitoring	•	•
Insightful Call Center Reports	•	•
<b>Omnichannel Messaging</b>	•	•
WhatsApp & SMS Integration	•	•
Message to Queue & Chat Transfer	•	•
Automatic Contacts Matching	•	•
Message Detail Records	•	•
<b>Phonebooks</b>	•	•
<b>Call Accounting</b>	•	•
<b>Voicemail Announcement</b>	•	•
<b>CRM and Helpdesk Integration</b>	•	•
Contacts Synchronization, Call Pop-up, Call Journal, Click to Call	•	•
Supporting HubSpot, Zoho CRM, Salesforce, Bitrix24, Odoo, Zoho Desk, and Zendesk	•	•
<b>Microsoft 365 Integration</b>	•	•
Microsoft Teams Integration	•	•
Outlook Integration	•	•
Microsoft Entra ID (Azure AD) Integration	•	•
User Sync & Single Sign-on (SSO)	•	•
<b>Remote Archiving*</b>	• ( Software Only)	• (Cloud, Software)
Archive call recordings & system backup files to external servers	•	•
Supporting FTP, SFTP, Amazon S3, and Google Cloud Storage	•	•
<b>Active Directory Integration</b>		•
<b>Video Conferencing</b>		•
Bulk Email & Instant Link Invitation		•

Screen Sharing and In-meeting Team Chat		•
<b>Video Calls</b>		•
<b>Linkus SDKs</b>		•
Add Linkus Voice Calling to Custom Desktop/Mobile/Web Applications		•
<b>Disaster Recovery*</b>		•
<b>PMS Integration*</b>	Optional	Optional

**Recursos integrados para todos os planos**

Telephony Features	Business Features	Administration & Security	Unified Communications
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Call Forwarding</li> <li>• Call Transfer (Attended/Blind)</li> <li>• Call Monitoring (Listen/Whisper/Barge-in)</li> <li>• Call Parking</li> <li>• Call Pickup</li> <li>• Call Waiting</li> <li>• Call Flip/Switch</li> <li>• Call Merge</li> <li>• IVR</li> <li>• Queue                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Queue Priority</li> <li>◦ Queue Call Logs</li> <li>◦ Queue Missed Call Disposition</li> </ul> </li> <li>• Ring Group</li> <li>• Paging &amp; Intercom</li> <li>• Conference Rooms</li> <li>• CDR &amp; Scheduled Download</li> <li>• Basic Call Reports</li> <li>• Dial by Name</li> <li>• AutoCLIP</li> <li>• Caller ID</li> <li>• CID-based &amp; DID-based Call Routing</li> <li>• DID (Direct Inward Dialing)</li> <li>• DND (Do Not Disturb)</li> <li>• DOD (Direct Outward Dialing)</li> <li>• DNIS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Call Recording                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Support Scheduled Download to Remote FTP Server</li> </ul> </li> <li>• Call Allow/Block List</li> <li>• BLF Support</li> <li>• Busy Camp-on</li> <li>• Business Hours &amp; Holidays</li> <li>• Boss-Secretary</li> <li>• Custom Prompts</li> <li>• Distinctive Ringtone</li> <li>• Music on Hold</li> <li>• MOH Playlist &amp; Streaming</li> <li>• T.38 Fax</li> <li>• TAPI Driver</li> <li>• Fax to Email</li> <li>• Voicemail</li> <li>• LDAP Server</li> <li>• PIN List</li> <li>• Speed Dial</li> <li>• Emergency Number</li> <li>• Emergency Notifications</li> <li>• IP Phone Concurrent Registrations</li> <li>• Operator Panel                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Monitor Call Status</li> <li>◦ Monitor Presence Status (Extension, Ring Group, Queue, Parking Slot)</li> <li>◦ Drag &amp; Drop to Dispatch Call</li> <li>◦ Advanced Call Control</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Administration</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Web-based GUI</li> <li>• Dashboard</li> <li>• Auto Provisioning</li> <li>• User Role &amp; Permission</li> <li>• Extension Group &amp; Organization</li> <li>• Bulk Import &amp; Export (Extension, Trunks, Route, Contacts)</li> <li>• Operation Logs</li> <li>• Event Logs &amp; Notifications</li> <li>• Backup and Restore</li> <li>• Troubleshooting</li> <li>• Built-in SMTP Server</li> <li>• AMI (Asterisk Manager Interface)</li> <li>• Network Drive</li> <li>• SNMP Support</li> <li>• Hot Standby*</li> <li>• API</li> </ul> <p><b>Security</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SRTP &amp; TLS Call Encryption</li> <li>• Auto &amp; Static Defense</li> <li>• Global Anti-hacking IP Blocklist</li> <li>• Certificates</li> <li>• Password Policy Enforcement</li> <li>• Two-factor Authentication</li> <li>• Allowed Country IP's &amp; Codes</li> <li>• Outbound Call Frequency Restriction</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Linkus UC Clients                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Web Client</li> <li>◦ Mobile Client (iOS &amp; Android)</li> <li>◦ Desktop Client (Windows &amp; MacOS)</li> <li>◦ Google Chrome Extension</li> <li>◦ WebRTC Audio Call</li> <li>◦ Function Keys on Web/Desktop Client</li> <li>◦ Hotkeys on Desktop Client</li> <li>◦ Remote Desk Phone Control (Linkus CTI Mode)</li> </ul> </li> <li>• Presence</li> <li>• Contacts Management (Personal and Company)</li> <li>• Audio Conferencing</li> <li>• Door Phone Video Preview</li> <li>• Voicemail                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Voicemail Transcription</li> <li>◦ Group Voicemail</li> <li>◦ Voicemail to Email</li> </ul> </li> <li>• Pop-up URL</li> <li>• Microsoft Teams Integration (via Call2Teams)</li> <li>• Headset Integration</li> </ul>

**Observação:**

- 1) **Serviço de acesso remoto, serviço SIP remoto\***: Como a Edição em Nuvem é intrinsecamente acessível de qualquer lugar, o Serviço de Acesso Remoto e o Serviço de SIP Remoto são apenas para a Edição de Appliance e Software.
- 2) **Registro fácil de terminais SIP remotos\***: Registre seus telefones IP remotos, PABXs de filiais, gateways VoIP e terminais SIP remotos semelhantes no PBX facilmente, como se estivessem implantados na intranet do seu PABX.
- 3) **Gravação de chamadas\***: O recurso de gravação de chamadas é gratuito no Appliance e Software Edition. Quanto à Cloud Edition, cada instância de PABX vem com 500 minutos de gravação gratuitos e mais podem ser adquiridos adicionalmente, se necessário.
- 4) **Arquivamento Remoto\***: Na Edição Cloud requer o plano Ultimate para usar o recurso de Arquivamento Remoto.
- 5) **Hot Standby\***: Suportado pela Edição Appliance e Software e requer um servidor de redundância de PABX adicional para funcionar.
- 6) **Recuperação de Desastres\***: Suportado pela Edição Software e requer um servidor de redundância de PABX adicional para funcionar.
- 7) **Integração PMS\***: Compatível com a Edição Software.

# Edição em Nuvem

## Solução Pronta para Uso

- ✓ Totalmente gerenciado por Yeastar
- ✓ Tempo de Lançamento Mais Rápido
- ✓ Entrega de Serviço Mais Fácil



O aumento do interesse em UCaaS está criando enormes oportunidades para MSP, VAR e outros parceiros de canal. Como uma opção de implantação pronta para uso, a Solução Pronta para Uso P-Series Cloud Edition da Yeastar foi projetada para provedores de serviços de comunicação baseados em nuvem para impulsionar os negócios e gerar receita o mais rápido possível. Com custo inicial mínimo, conhecimento técnico e treinamento, os provedores de serviços podem fornecer com confiança o melhor UCaaS, de primeira linha, mantendo total controle sobre seus clientes.



### Mude de CapEx para OpEx

Para aqueles que desejam evitar as complexidades da infraestrutura em nuvem, essa solução pronta para uso elimina o incômodo e o gasto inicial de configurar seus próprios servidores, reduzindo assim o risco de introduzir um novo serviço. Basta comprar pacotes de hospedagem através do Portal de parceiros da Yeastar e você estará pronto para vender aos clientes imediatamente.



### No topo de uma arquitetura de alta disponibilidade

Com servidores redundantes para replicação em tempo real e failover contínuo, infraestrutura com balanceamento para a máxima utilização de recursos, SBC e outros mecanismos de segurança protegendo contra ataques maliciosos, não há necessidade de gastar tempo, esforço e despesas extras na manutenção e manutenção do ambiente de entrega.



### Acelere a implementação do seu serviço

A Yeastar Central Management é uma plataforma de fornecimento de serviço construída para esse propósito. São necessários alguns cliques para criar instâncias de PABX de diferentes recursos. Com diversos nós em todo o mundo, você pode selecionar servidores hospedados mais próximos de seus clientes e o PABX estará funcionando imediatamente, seja para atender a um pequeno número de usuários, ou mesmo a milhares.



### Personalize e dimensione sob demanda

Como uma excelente oportunidade de crescimento, essa solução também permite que você crie seus próprios pacotes de serviços, agrupe telefones IP e outros hardwares, além de adicionar troncos SIP e outros serviços. Além disso, é fácil aumentar ou reduzir os serviços e atualizar os planos de assinatura para atender a diversas necessidades, o que, por sua vez, leva a um relacionamento mais sólido com o cliente.



### Uma interface para conveniência operacional

Além de visualizar todas as instâncias de PABX e clientes em uma exibição de lista, você pode editá-los diretamente e criar tarefas para executar atualizações e outras operações automaticamente. As informações em tempo real de PABXs em nuvem, tarefas, alarmes e muito mais também são exibidas em um painel dinâmico baseado em widget para que você possa acompanhar rapidamente o andamento dos serviços.



### Identifique problemas antes que os clientes o façam

Com a YCM monitorando automaticamente o status de todas as instâncias de PABX dos seus clientes, você recebe alertas instantâneos quando ocorrem ameaças, riscos relacionados à segurança ou qualquer outro problema crítico do sistema, podendo diagnosticá-los e solucioná-los rapidamente antes que afetem seus resultados. Isso garante um serviço mais contínuo, tirando muito peso de seus ombros.

# EDIÇÃO DE SOFTWARE

## Especificações gerais e requisitos do servidor

### Edição de Software & Especificações Gerais

Max. Extension	10,000	Operating System	Ubuntu 20.04 LTS, Debian 12
Max. Concurrent Calls	1000	Activation Method	Online /Offline Activation
Recommended Server Environment	<b>Cloud:</b> Amazon Web Service (AWS); Microsoft Azure; Google Cloud; Amazon Lightsail; Digital Ocean; OVHcloud; HETZNER; Vultr;		

### Requisitos de ambiente virtual e de nuvem

Extension Number (Concurrent Calls)	1-20 (1-5)	21-50 (6-13)	51-250 (14-63)	251-500 (64-125)	501-1000 (126-250)
vCPU	2	2	4	6	8
CPU Frequency	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz	3.0 GHz
CPU Family	Intel i3 (Gen.8) or equivalent	Intel i3 (Gen.8) or equivalent	Intel i5 (Gen.8) or equivalent	Intel i7 (Gen.8) or equivalent	Intel Xeon E5 v4 or equivalent
Memory	2 GB	4 GB	4 GB	8 GB	16 GB
Storage (Call Recording Disabled)	40 GB	40 GB	50 GB	100 GB	200 GB
Storage (Call Recording Enabled)	Recommended: 1 TB The capacity requirement depends on your total recording volume, 1000 mins = 1GB				

### Requisitos do servidor de nuvem

Extension Number (Concurrent Calls)	1-20 (1-5)	21-50 (6-13)	51-250 (14-63)	251-500 (64-125)	501-1000 (126-250)
vCPU	2	2	4	6	8
Memory	2 GB	4 GB	4 GB	8 GB	16 GB
Storage (Call Recording Disabled)	40 GB	40 GB	50 GB	100 GB	200 GB
Storage (Call Recording Enabled)	Recommended: 1 TB The capacity requirement depends on your total recording volume, 1000 mins = 1GB				

### Requisitos de Servidor de Hardware

Extension Number (Concurrent Calls)	500-1000 (125-250)	1001-2000 (251-500)	2001-4000 (501-1000)
Recommended Server	Dell EMC PowerEdge R350	Dell EMC PowerEdge R350	Dell EMC PowerEdge R750
CPU	<ul style="list-style-type: none"> <li>CPU: Intel(R) Xeon(R) E-2374G</li> <li>CPU Frequency: 3.70GHz</li> <li>CPU Count: 1</li> <li>Cores: 4</li> <li>Threads: 8</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CPU: Intel (R) Xeon (R) E-2386G</li> <li>CPU Frequency: 3.50GHz</li> <li>CPU Count: 1</li> <li>Cores: 6</li> <li>Threads: 12</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CPU: Intel (R) Xeon (R) Gold 6346</li> <li>CPU Frequency: 3.10GHz</li> <li>CPU Count: 2</li> <li>Cores: 16</li> <li>Threads: 32</li> </ul>
Memory	16 GB	16 GB	32 GB
Hard Disk	1 TB	1 TB	1 TB

Para os requisitos de servidor para **PABX com mais de 1.000 chamadas simultâneas**, entre em contato com Yeastar para obter mais detalhes.