

IP-АТС Yeastar серии Р

Бизнес без границ. Объедините голос, видео, групповой чат, обмен сообщениями и многое другое.



Новые технологии постоянно меняют способы общения людей и взаимодействия компаний. Все больше и больше малых и средних предприятий осознают, что, следуя стратегии цифровой трансформации, им требуется нечто большее, чем просто телефонная станция с базовым функционалом. Стремление оставаться конкурентоспособными на рынке заставляет искать систему связи, которая открывает новые возможности коммуникаций, объединяет гибкость системы связи с индивидуальностью технического решения для компании.

Малым и средним предприятиям, ожидающим большего от системы связи, необходима профессиональная, надежная и адаптируемая АТС. Наличие функций, повышающих эффективность, обеспечивающих дружелюбное взаимодействие с пользователем и способность адаптироваться к быстро меняющимся бизнес-требованиям делают корпоративную систему связи наиболее удобной.

IP-АТС серии Р: больше ценностей и возможностей

Компания Yeastar помогает удовлетворять потребности бизнеса в услугах связи с помощью АТС серии Р, комплексного решения "PBX Plus More", обеспечивающего бесперебойную связь для предприятий. Помимо традиционных функций АТС, продукт предоставляет малому и среднему бизнесу визуализированное управление вызовами, видеосвязь, расширенные функции центра обработки вызовов, приложение для унифицированных коммуникаций, возможность работы в любом месте и в любое время, омниканальный обмен сообщениями, а также практичные и функциональные средства для работы через браузер, мобильный телефон и непосредственно с рабочего места пользователя.

Продукт (IP-АТС Р-серии) доступен как в коробочной версии, так и в виде программного обеспечения и облачной платформы (Appliance, PSE, Cloud edition), IP-АТС Р-серии предоставляют возможность поставки как для установки локально, так и на собственном сервере или в облаке. С учетом первоначальных вложений и будущего роста, IP-АТС Р-серии требуют более низкой совокупной стоимости владения, невысоких затрат на обучение и меньших усилий по поддержке системы.

Оборудование и программное обеспечение других производителей, включая IP-телефоны, CRM, Microsoft Teams, Outlook, службы каталогов и PMS, могут быть легко интегрированы с IP-АТС Р-серии для расширения возможностей системы связи.

Оптимизированные с помощью правильного набора функций, простоты использования и управления, гибкости и адаптируемости на будущее, Р-Series объединяет голос, видео, приложения, совместную работу и многое другое для малых и средних предприятий (SME).

Серия Р больше чем просто АТС

- Легкость установки как облачной, так и стационарной версии
- Мониторинг и управление сервисами через Yeastar Central Management
- Богатый набор функций на все случаи жизни
- Встроенная подсистема видеоконференций для плодотворного удаленного общения
- Интеграция обмена сообщениями для обеспечения омниканального взаимодействия с клиентами
- Управление через веб-панель, упрощающее обслуживание
- Управление доступом на основе ролей пользователей
- Лидер в обеспечении стабильного и качественного абонентского сервиса
- Исключительная производительность благодаря усовершенствованной аппаратной платформе
- Встроенный механизм безопасности для минимизации уязвимостей системы
- Интегрированная архитектура, которая охватывает больше возможностей



1 IP-АТС Р-серии Непревзойденные функции АТС

Система связи предоставляет больше функциональных возможностей, чем малые и средние предприятия ожидают от традиционной телефонной системы связи. Богатый функционал позволяет обрабатывать не только ежедневные деловые звонки, но и обеспечивать сложные операции обработки вызовов, удовлетворяя подавляющее большинство коммуникационных потребностей малых и средних предприятий. По конкурентоспособной цене малые и средние предприятия получают решение премиум-класса с автоответчиком, очередью вызовов, записью разговоров, конференциями и другими расширенными функциями АТС.

2 IP-АТС Р-серии Видеосвязь

Система связи позволяет мгновенно связываться по видео как в режиме «точка-точка», так и с несколькими участниками. Помимо видеоконференций, сотрудники компании получают возможность делиться своим экраном, пользоваться чатом и другими функциями.

3 IP-АТС Р-серии Клиент унифицированных коммуникаций

Клиенты Linkus UC, разработанные для повышения качества и эффективности связи, позволяют пользователям АТС серии Р легко получать доступ к полному набору вызовов, конференций, голосовой почты, присутствия, корпоративных контактов, совместной работы с помощью единого интерфейса с использованием мобильных телефонов, настольных компьютеров и веб-браузеров. Сотрудники могут оставаться на связи с коллегами и клиентами, где, когда и как им удобно.

6 IP-АТС Р-серии Панель оператора

Панель оператора — это визуализированная консоль для операторов и администраторов, позволяющая быстро обрабатывать входящие звонки в зависимости от доступности сотрудников в режиме реального времени. Вызовы можно просто перетащить на панели оператора для перевода на добавочные номера, группы звонков и очереди.



4 IP-АТС Р-серии Состояние присутствия и чат

В качестве одних из основных компонентов унифицированных коммуникаций сервисы Presence и IM помогают сотрудникам малых и средних предприятий эффективнее сотрудничать и повышать производительность. Функция присутствия предоставляет информацию о доступности пользователей и большую гибкость в переключении статуса пользователя, в то время как функция обмена мгновенными сообщениями, наряду с совместным доступом к файлам, дополняет другие формы коммуникации и оперативного взаимодействия сотрудников.

7 IP-АТС Р-серии Каталог контактов

Интуитивно понятная адресная книга существенно облегчает работу пользователей. Сотрудники компании могут создавать и менять корпоративный и персональные справочники, синхронизированные через клиенты Linkus UC, IP телефоны и АТС. Каждый отдел, обладая своими правами может вести свои адресные книги, с возможностью интеграции с CRM системой.

5 IP-АТС Р-серии Оmnikanальный обмен сообщениями

Интегрируя цифровые каналы связи, такие как WhatsApp и SMS, серия Р позволяет предприятиям управлять всеми сообщениями клиентов в одном месте через Linkus UC. Пользователи могут быстро отвечать на запросы клиентов, передавать разговоры в чате членам команды и отправлять сообщения клиентам, обеспечивая omnikanальное обслуживание клиентов.

8 IP-АТС Р-серии Интегрированная система

Помимо встроенных функций, АТС серии Р могут работать с продуктами и технологиями сторонних производителей, включая стандартные SIP терминалы, гарнитуры, CRM, службы поддержки, службы каталогов, Microsoft Teams, Outlook и многое другое, устраняя барьеры между оборудованием и сервисами, обеспечивая единое взаимодействие разнородных систем и повышение возможностей предоставляемых услуг.

ХАРАКТЕРИСТИКИ

Функциональные возможности	Basic Plan	Standard Plan	Enterprise Plan	Ultimate Plan
Тип АТС	P520/550/560/570	P520/550/560/570	P520/550/560/570, Программная, Облачная	P520/550/560/570, Программная, Облачная
Бизнес-функции	•	•	•	•
Функции телефонии	•	•	•	•
Управление и Безопасность	•	•	•	•
Унифицированные коммуникации	•	•	•	•
Групповой чат		•	•	•
Служба удаленного доступа*		•	•	•
Доменное имя, предоставляемое Yeastar		•	•	•
Удаленный доступ к веб-порталу АТС		•	•	•
Удаленное подключение клиентов Linkus UC		•	•	•
Удаленный доступ к серверу LDAP		•	•	•
Служба удаленного SIP сервиса*			•	•
Простая регистрация удаленных конечных точек SIP*			•	•
WebRTC транк			•	•
Служба центра обработки вызовов			•	•
Автоматическое распределение вызовов и маршрутизация на основе навыков			•	•
Очередь обратных вызовов			•	•
Интуитивная панель очереди			•	•
Показатели на настенной панели в реальном времени и SLA для измерения производительности			•	•
Познавательные отчеты колл-центра			•	•
Оmnikanальный обмен сообщениями			•	•
Сообщения клиентов в единой панели чата			•	•
Передача сообщений в очередь и чат				
Получение, отправка, пересылка и архивирование			•	•
Записи деталей сообщений				
Автоматическое сопоставление контактов			•	•
Поддержка WhatsApp и SMS			•	•
Телефонные книги			•	•
Учет звонков			•	•
Объявление голосовой почты				
Интеграция CRM и служб поддержки			•	•
Синхронизация контактов, всплывающие окна на входящие звонки, журнал звонков, звонок по клику			•	•
Поддержка Bitrix24, Zoho CRM, Odoo, Salesforce и			•	•
Поддержка Zendesk и Zoho Desk			•	•
Интеграция с Microsoft 365			•	•
Интеграция с Microsoft Entra ID (Azure AD)			•	•
Синхронизация пользователей и единая регистрация			•	•
Интеграция с Microsoft Teams			•	•
Интеграция с Outlook			•	•
Удаленное архивирование*			• (Аппаратная, Программная)	• (Облачная, аппаратная, программная)
Архивирование записей разговоров и файлов резервных копий системы на внешние серверы.			•	•

Поддерживаются: FTP, SFTP, Amazon S3 и Google				•	•
Видеозвонки					•
Видеоконференции					•
SDK для Linkus					•
Добавление голосовых звонков Linkus в пользовательские приложения					•
Восстановление после аварий*					•
Интеграция с PMS (гостиничными системами)*	Опция	Опция	Опция	Опция	Опция

Примечание:

- Basic Plan: включен в стоимость оборудования P550/560/570 бессрочно.
- Standard/Enterprise/Ultimate Plans: годовая подписка.

Базовый функционал (Basic Plan, Standard Plan, Enterprise Plan, Ultimate Plan)

Функции телефонии	Бизнес-функции	Управление и Безопасность	Унифицированные коммуникации
<ul style="list-style-type: none"> • AutoCLIP • Маршрутизация вызовов • Переадресация звонков • Мониторинг вызовов (прослушивание / шепот / вмешательство) • Парковка вызовов • Перехват вызова • Запись разговоров* • Функция Call Flip/Switch • Функция Call Merge • Перевод вызова (обслуживаемый и слепой) • Ожидание вызова • Дислокация пропущенных вызовов в очереди • Идентификатор вызывающего абонента • Конференц-залы • Быстрый набор • Очереди ○ Приоритет очереди ○ Журналы вызовов очереди ○ Дислокация пропущенных вызовов в очереди • CDR и запланированная загрузка • Основные отчеты о звонках • Набор по имени • DNIS • DID (прямой входящий набор) • DND (не беспокоить) • DOD (прямой исходящий набор) • Маршрутизация вызовов на основе CID и DID • Список разрешенных / заблокированных вызовов • Одновременные регистрации для IP-телефонов 	<ul style="list-style-type: none"> • IVR • Очередь • Группа Вызовов • Поддержка BLF • Громкая связь (paging) и домофония • Панель оператора ○ Мониторинг статуса вызова (входящий и исходящий) ○ Мониторинг состояния присутствия (добавочный номер, группа звонков, очередь, место парковки) ○ Перетаскивание вызовов ○ Расширенный контроль вызовов • Список разрешенных / заблокированных вызовов • Пользовательские подсказки • Отличительный рингтон • Музыка на удержании • Плейлист и потоковое вещание • Список PIN-кодов • Сервер LDAP • Незакрепленное рабочее место • Факс T.38 • Удаленные расширения • Часы работы и праздничные дни • Экстренный номер • Экстренные уведомления • CDR и основные отчеты • Драйвер TAPI 	<ul style="list-style-type: none"> • Веб-портал управления и пользователя • Графическая приборная панель • Автопровизирование • Импорт и экспорт настроек (линии, транки, маршрутизация, контакты) • Группа и организация пользователей • Роли и разрешения пользователей • Журналы операций • Журналы событий и уведомления • Резервное копирование и восстановление • Устранение неполадок • Встроенный SMTP-сервер • Журналы событий • AMI • Удаленное управление • Горячее резервирование • Горячее резервирование* • API* <p>Безопасность</p> <ul style="list-style-type: none"> • Безопасная связь (SRTP и TLS) • Политика паролей • Автоматическая и статическая защита • Черный список IP • Глобальный блок-лист IP-адресов • Список разрешенных/заблокированных стран • Ограничение частоты исходящих вызовов • Двухфакторная аутентификация (2FA) 	<ul style="list-style-type: none"> • Linkus UC Clients <ul style="list-style-type: none"> ○ Веб-клиент Linkus ○ Мобильный клиент Linkus (iOS и Android) ○ Настольный клиент Linkus (Windows и MacOS) ○ Расширение Yeastar Linkus для Google Chrome ○ Статусы присутствия ○ Встроенное управление контактами (личные контакты, контакты компании) ○ Аудиоконференцсвязь ○ Аудиовызовы через WebRTC ○ Функциональные клавиши на веб-клиенте ○ СТИ (Интеграция компьютерной телефонии) ○ Предварительный просмотр видео с домофона на Linkus веб/настольном клиенте ○ Выбор и набор номера с помощью горячих клавиш в приложение на клиенте ПК • Голосовая почта ○ Транскрипция Голосовой Почты ○ Групповая голосовая почта ○ Голосовая почта на Email • Всплывающие URL • Интеграция Microsoft Teams (через Call2Teams) • Интеграция гарнитуры

Примечание:

- 1) **Служба удаленного доступа, Служба удаленного SIP сервиса***: Поскольку облачное решение доступно из любого места, служба удаленного доступа и служба удаленного SIP сервиса предназначены только для версий Appliance и Software Edition.
- 2) **Простая регистрация удаленных конечных точек SIP***: Простая регистрация удаленных IP-телефонов, АТС филиалов, VoIP-шлюзов и других удаленных конечных SIP точек на АТС, как если бы они были развернуты во внутренней сети вашей АТС.
- 3) **Запись Разговоров***: Функция записи разговоров бесплатна для версий Appliance и Software Edition. Для каждой облачной АТС Cloud Edition бесплатно только 500 минут записи. Дополнительное время записи можно приобрести по мере необходимости.
- 4) **Удаленное архивирование***: для использования функции удаленного архивирования Cloud Edition требуется план Ultimate.
- 5) **Аварийное восстановление***: Поддерживается программной версией и требует для работы дополнительного сервера резервирования УАТС.
- 6) **Интеграция с PMS***: поддерживается Appliance Edition и Software Edition.
- 7) **API***: не поддерживается в станции P520

Облачная версия

Решение «под ключ»

- ✓ Полностью управляется компанией Yeastar
- ✓ Быстрее внедрение
- ✓ Проще управление сервисами
- ✓ Более простое управление



Повышенный интерес к UCaaS открывает огромные возможности для провайдеров услуг, системных интеграторов и других участников рынка. Yeastar P-Series Cloud Edition представляет собой готовый к использованию вариант развертывания и предназначен для поставщиков услуг и реселлеров телекоммуникационных услуг, чтобы дать толчок развитию хостингового бизнеса в области голосовой связи и максимально быстрому увеличению доходов. Благодаря минимальным первоначальным затратам, техническим знаниям и обучению вы можете уверенно предоставлять лучшее в своем классе UCaaS, сохраняя при этом полную ответственность за клиентов.



Перейдите от CapEx к OpEx.

Yeastar избавляет от хлопот и первоначальных затрат на настройку собственных серверов, тем самым снижая риски при внедрении новой услуги. Благодаря нашим платформам предоставления услуг, готовым к сотрудничеству с партнерами, вы готовы продавать клиентам в течение дня с минимальными инвестициями и можете легко масштабироваться по мере роста вашего бизнеса. Независимо от того, обслуживаете ли вы несколько пользователей или даже тысячи, это не проблема.



Развернута на надежной архитектуре.

Система развернута на надежной архитектуре, поддерживающей отказоустойчивость, восстановление в реальном времени, распределение нагрузки, функции SBC и другие механизмы защиты. Поэтому вам не нужно тратить время и ресурсы на поддержку сетевой



Ускорьте запуск новых услуг.

Благодаря платформам управления услугами Yeastar UCaaS для создания экземпляров IP-ATC различной мощности требуется всего несколько щелчков мышью. Имея несколько узлов по всему миру, вы можете выбирать размещенные серверы, наиболее близкие к вашим клиентам. Все сведения об экземплярах вашей IP-ATC отслеживаются в виде списка, что позволяет легко управлять обновлением, продлением, изменением размера



Кастомизируйте и расширяйте систему по мере необходимости.

Данное решение позволяет вам создавать комплекты предложений с IP-телефонами и другим оборудованием, продажей SIP-транков и прочих услуг в произвольных конфигурациях.



Удобный единый интерфейс.

Помимо просмотра всех экземпляров IP-ATC в виде списка, вы можете редактировать их напрямую и создавать задачи для автоматического выполнения подготовки, обновления, резервного копирования и многого другого для клиентов IP-ATC.



Находите проблему раньше, чем ее обнаружат клиенты.

Благодаря платформе централизованного управления, автоматически отслеживающей состояние экземпляров IP-ATC всех ваших клиентов, вы получаете мгновенные оповещения при возникновении угроз, рисков, связанных с безопасностью, или любых других критических системных проблемах, а также можете быстро диагностировать и устранять их, прежде чем они нанесут ущерб.

SOFTWARE EDITION

Технические характеристики и требования к серверу

Общие технические характеристики Программная версия

Количество пользователей (одновременных вызовов)	50-950 равно макс. количество регистраций (пользователей), разделенное на 4 и округленное до ближайшего большего целого числа	1,000-10,000 равно макс. количество регистраций (пользователей) разделенное на 4 и округленное до ближайшего большего целого числа, но не превышает 1000
Макс. количество комнат аудиоконференций	32	128
Макс. количество одновременных аудиоконференций	равно макс. количество одновременных вызовов, но не превышает 32	равно макс. количество одновременных вызовов, но не превышает 128
Макс. количество одновременных участников в одном аудиоконференции	равно макс. количество одновременных вызовов, но не превышает 120	равно макс. количество одновременных вызовов, но не превышает 120
Всего макс. количество одновременных участников во всех одновременных аудиоконференциях	равно макс. количество одновременных вызовов	равно макс. количество одновременных вызовов
Операционная система	Ubuntu 20.04 LTS, Debian 12	Метод активации Онлайн/Оффлайн активация
Рекомендуемая серверная среда	Локально: VMware Workstation 15.1.0 или старше; VMware ESXi 6.0 или старше; Hyper-V 10.0.17134.1 или старше ; KVM; Proxmox VE 7.0 или старше ; Dell EMC PowerEdge; В облаке: Amazon Web Service (AWS); Microsoft Azure; Google Cloud; Amazon Lightsail; Digital Ocean; OVHcloud; HETZNER; Vultr;	

Требования к платформе виртуальных машин

Количество пользователей (одновременных вызовов)	1-20 (1-5)	21-50 (6-13) 31-40 (9-10)	51-250 (14-63)	251-500 (64-125) 301-500 (76-125)	501-1000 (126-250)
vCPU	2	2	4	6	8
Частота процессора	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz	3.0 GHz
Семейство процессоров	Intel i3 (Gen.8) или эквивалент	Intel i3 (Gen.8) или эквивалент	Intel i5 (Gen.8) или эквивалент	Intel i7 (Gen.8) или эквивалент	Intel Xeon E5 v4 или эквивалент
Память	2 GB	4 GB	4 GB	8 GB	16 GB
Хранилище (запись разговоров отключена)	40 GB	40 GB	50 GB	100 GB	200 GB

Хранилище (запись разговоров включена)	Рекомендуется: 1 TB Требуемая емкость зависит от общего объема записи: 1000 минут = 1 GB.
--	--

Требования к облачному серверу

Количество пользователей (одновременных вызовов)	1-20 (1-5)	21-50 (6-13)	51-250 (14-63) 251-500 (39-75)	251-500 (64-125)	501-1000 (126-250)
vCPU	2	2	4	6	8
Память	2 GB	4 GB	4 GB	8 GB	16 GB
Хранилище (запись разговоров)	40 GB	40 GB	50 GB	100 GB	200 GB
Хранилище (запись разговоров)	Рекомендуется: 1 TB Требуемая емкость зависит от общего объема записи: 1000 минут = 1 GB.				

Требования к физическому серверу

Количество пользователей (одновременных вызовов)	500-1000 (125-250)	1001-2000 (251-500)	2001-4000 (501-1000)
Рекомендуемый сервер	Dell EMC PowerEdge R350	Dell EMC PowerEdge R350	Dell EMC PowerEdge R750
CPU	<ul style="list-style-type: none"> CPU: Intel(R) Xeon(R) E-2374G CPU Frequency: 3.70GHz CPU Count: 1 Cores: 4 Threads: 8 	<ul style="list-style-type: none"> CPU: Intel (R) Xeon (R) E-2386G CPU Frequency: 3.50GHz CPU Count: 1 Cores: 6 Threads: 12 	<ul style="list-style-type: none"> CPU: Intel (R) Xeon (R) Gold 6346 CPU Frequency: 3.10GHz CPU Count: 2 Cores: 16 Threads: 32
Память	16 GB	16 GB	32 GB
Жесткий диск	1 TB	1 TB	1 TB

Общие технические характеристики Software Edition

Для получения требований к серверу для **АТС большей ёмкости**, пожалуйста, свяжитесь с Yeastar.

APPLIANCE EDITION

Технические характеристики

Модель	P520	P550	P560	P570
Базовое количество пользователей/Максимальное количество пользователей	20	50	100 / 200	300 / 500 / 1,000
Одновременные вызовы	10	25	30 / 60	60 / 120 / 120

Базовое количество / Максимальное количество Агентов колл-центра	20	50	100 / 200	300 / 500 / 1,000
Максимальное количество комнат аудиоконференций	16	16	32	64
Максимальное количество запущенных одновременных аудиоконференции	10	16	30 / 32	60 / 64 / 64
Максимальное количество одновременных участников в одной аудиоконференции	10	25	30 / 60	60 / 120 / 120
Общее максимальное количество одновременных участников во всех одновременных аудиоконференциях	10	25	30 / 60	60 / 120 / 120
*Plus Plan	-	-	-	Да, расширяется до 1000
Макс. порты FXS	4	8	8	16
Макс. порты FXO/BRI	4	8	8	16
Макс. порты GSM/3G/4G	1	4	4	6
Макс. порты E1/T1/J1	-	-	1	2
Модуль расширения D30	-	0	1	2
NFC-чтение/запись	Нет	Да	Да	Да
Ethernet-интерфейсы	2 × 10/100 Mbps	2 × (10/100/1000 Mbps)		
Жесткий диск	-	Нет	1 SATA (До 2TB)	
USB	-	1 (USB Portable SSD, Up to 2TB) (USB Flash Drive, Up to 256)		
Источник питания	DC 12V 1A	AC 100-240V 50/60HZ 0.6A max	AC 100-240V 50/60HZ 1.5A max	
Размер (Д x Ш x В) (см)	16 x 16 x 3	34 x 21 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4
Масса	0.3 KG	1.64 KG	2.37 KG	2.38 KG
Вариант исполнения	Настольное и настенное крепление	1U для установки в стойку		
Окружающая среда	Рабочий диапазон: от 0°C до 40°C, от 32°F до 104°F Диапазон хранения: от -20°C до 65°C, от -4°F до 149°F. Влажность: 10–90 % без конденсации.			

Примечание:

- Комплект IP-АТС для 1000 пользователей — **IP-АТС Yeastar P570, 2 модуля D30 и тарифный план Plus Plan** — этот комплект может поддерживать только до 300 пользователей софтфона Linkus.
- После активации тарифного плана Plus Plan, доступ к планам Standard, Enterprise и Ultimate будет недоступен.
- * Доступность модели P520 PBX зависит от региональной политики продаж.